

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

РАССМОТРЕНО
Первый проректор


Е.Б. Азаров

« 10 » *сентября* 2021 г.

Отчёт о результатах анкетирования
«Определение уровня удовлетворенности обучающихся
и оценки качества образовательного процесса УрГУПС
в дистанционном формате»
(головной вуз)



Екатеринбург
2021

Анкетирование по теме «Определение уровня удовлетворенности обучающихся и оценки качества образовательного процесса УрГУПС в дистанционном формате» проводилось в ноябре 2021 года с помощью через интернет-ресурсов. В анкетировании участвовало **1319 студентов** головного вуза. **Количество опрошенных студентов по факультетам:**

- Строительный факультет (СФ): 229 студента
- Механический факультет (МФ): 177 студентов
- Факультет управления процессами перевозок (ФУПП): 186 студентов
- Электро-технический факультет (ЭТФ): 156 студентов
- Электро-механический факультет (ЭМФ): 204 студента
- Факультет экономики и управления (ФЭУ): 367 студента
- Институт заочного отделения (ИЗО)- 623 студента

Вопросы к респондентам более сфокусированы на оценке адаптации обучения в системе **BlackBoard**, уровня ответственности обучающихся и самостоятельности в процессе такого обучения, также учтены условия организации обучения в **BlackBoard**.

Выводы из данных анкетирования указывают на неоднозначное отношение обучающихся к организации и качеству обучения в дистанционном формате, которое реализуется в системе электронного обучения **BlackBoard**, что указывает на возможности улучшения. Руководители факультетов могут по-своему интерпретировать результаты анкетирования, но следует использовать представленные данные при организации образовательного процесса на факультетах.

Общие выводы о результатах анкетирования об удовлетворенности обучающихся и оценки качества образовательного процесса УрГУПС в дистанционном формате»:

– следует говорить, что дистанционный формат, как необходимый для образовательного процесса в современных условиях распространения коронавирусной инфекции, принят обучающимися УрГУПС и является удобным для их обучения и предпочтительным;

– однако, около половины обучающихся указывают на трудности в обучении с применением дистанционных технологий, технические причины также оказывают сложности на организацию образовательного процесса;

– помимо осознания и апробации дистанционной образовательной системы, все более требуется создание педагогических условий, предполагающих развитие у обучающихся самостоятельности в освоении специальности, саморегулируемого образования.

Результаты анкетирования далее представлены в круговых диаграммах по факультетам.

Отчет подготовили: Храмова Ярославна, гр УП-319, Аманов Максим, председатель Совета студентов. Куратор работы: помощник первого проректора по менеджменту качества Е.А. Скораяева

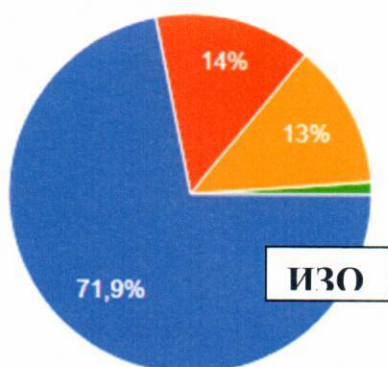
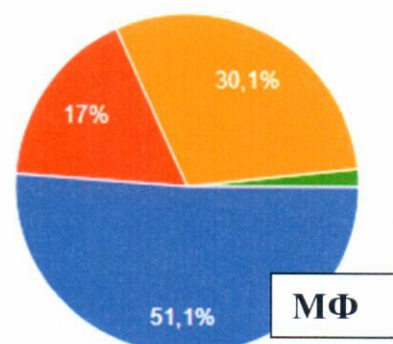
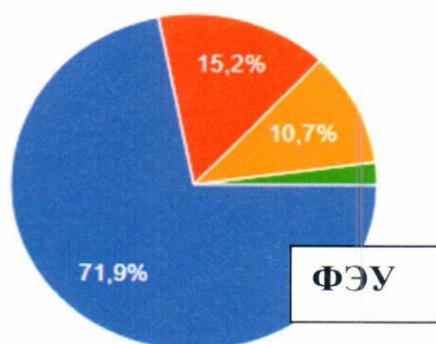
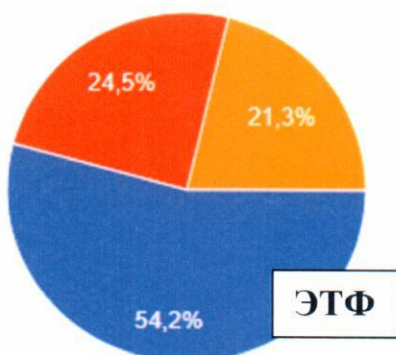
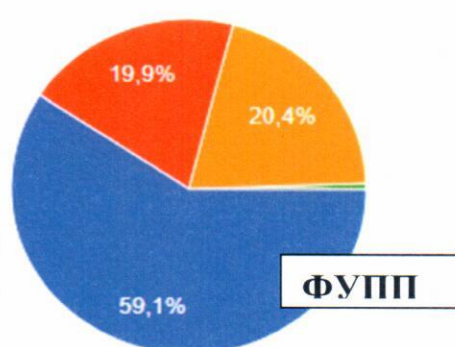
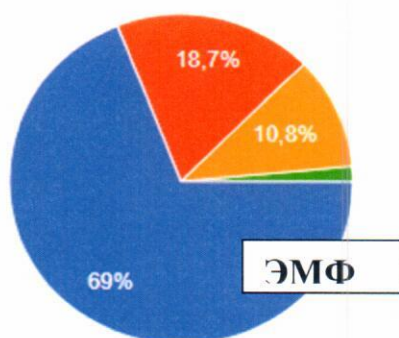
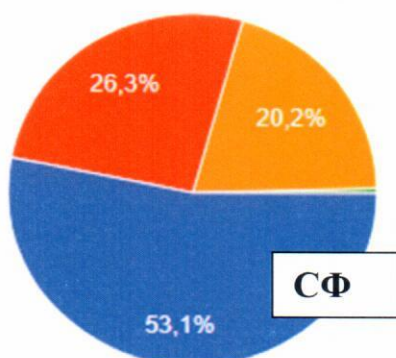
1. Удобен ли для Вас формат дистанционного обучения в BlackBoard?

Да, удобно

Да, но сложно





Нет, сложно так обучаться

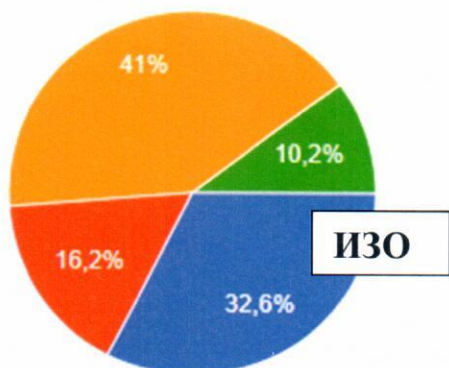
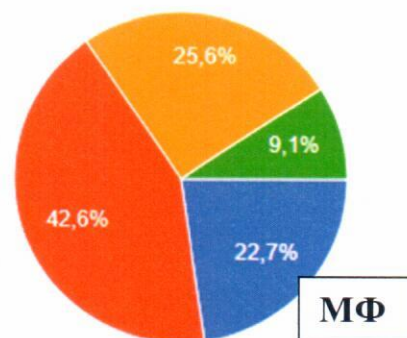
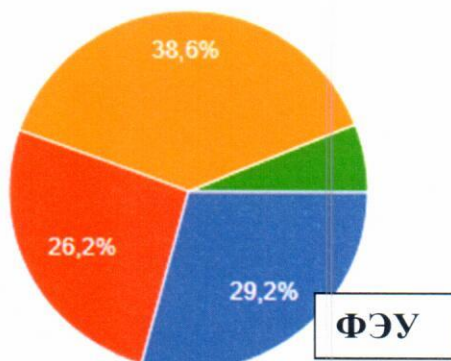
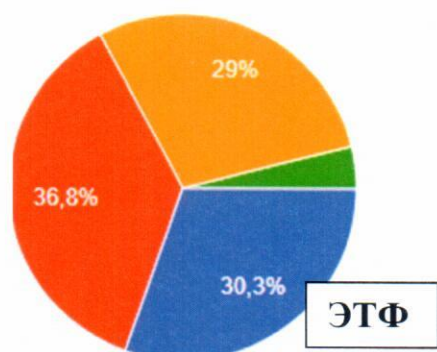
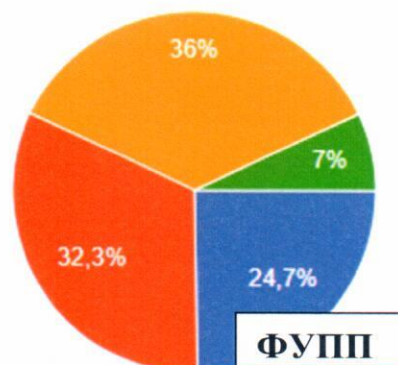
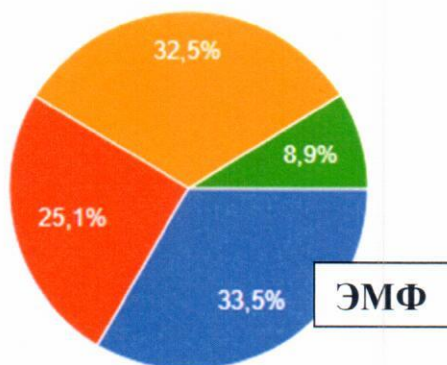
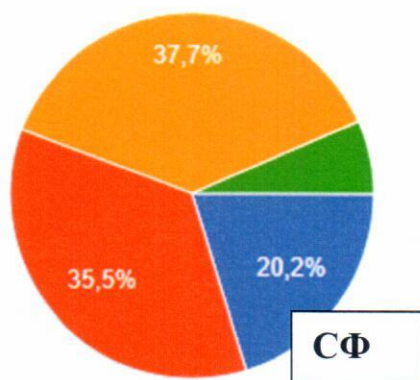
Нет технической возможности



Обучающиеся считают удобным дистанционный формат обучения от 70 до 50% от общего числа респондентов. Однако, следует отметить, что ответы о сложности составляют от 25-45%. В целом, формат ВВ следует отнести к сложному процессу обучения.





2. Изменился ли уровень Вашей мотивации к самостоятельному обучению в современных условиях дистанционного обучения?

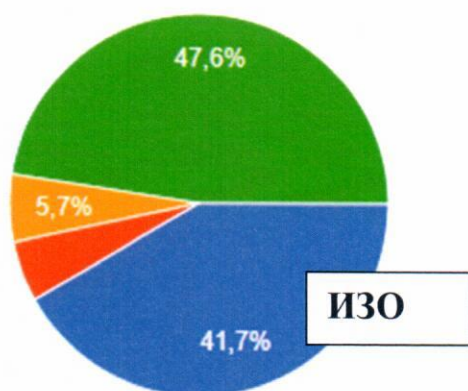
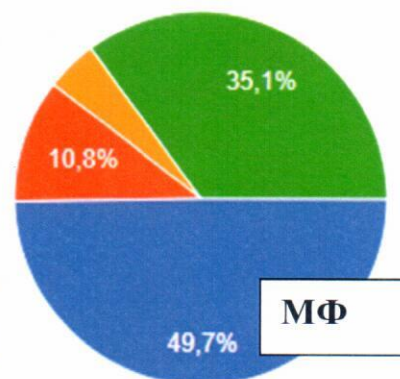
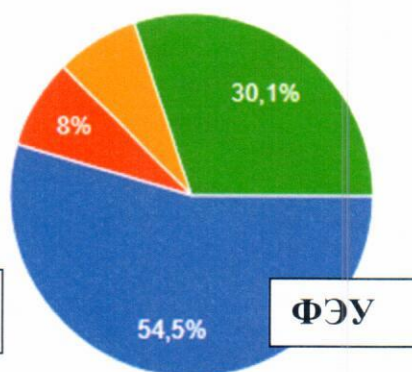
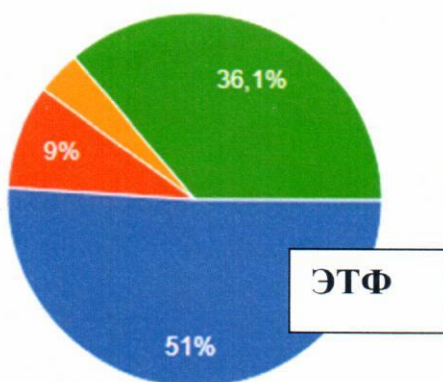
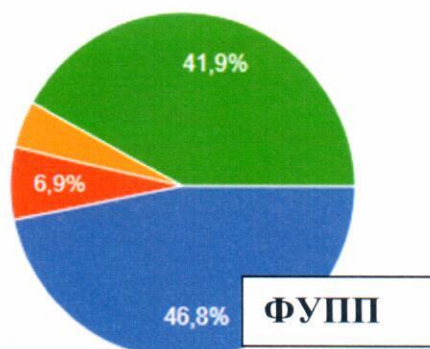
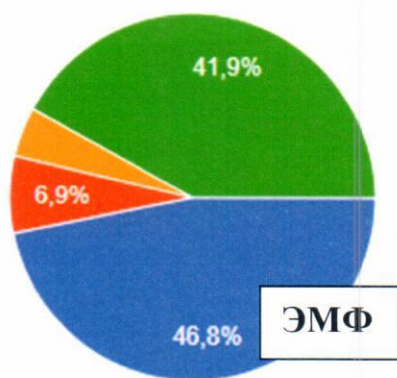
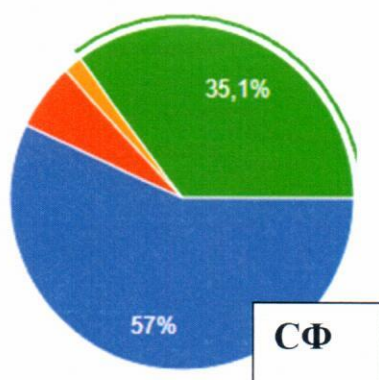
-  Увеличился
-  Уменьшился
-  Не изменился
-  Затрудняюсь ответить



Лишь третья часть обучающихся видят повышение мотивации к самостоятельному обучению при обучении в ВВ, хотя дистанционный формат, как раз, подразумевает усиление самостоятельного обучения.





3. Какие технические проблемы при обучении в BlackBoard для Вас наиболее существенны?

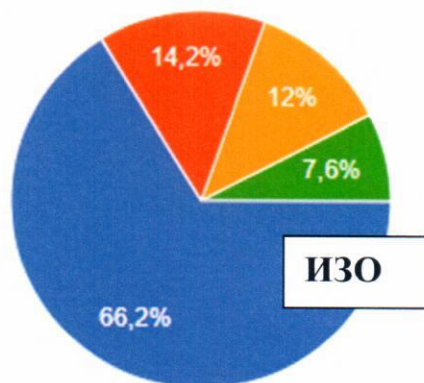
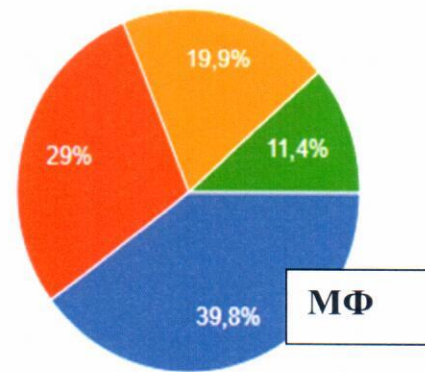
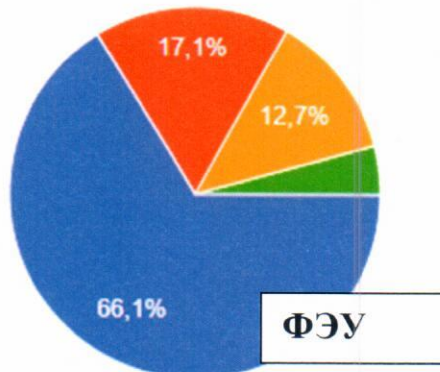
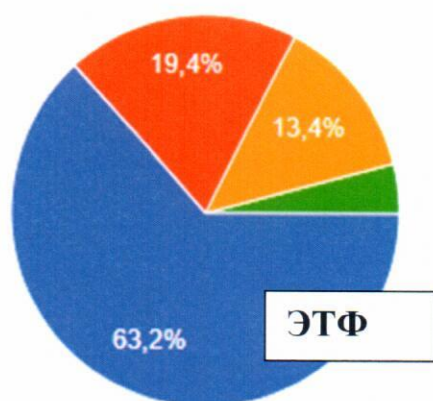
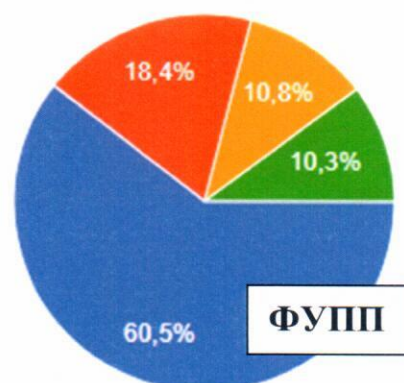
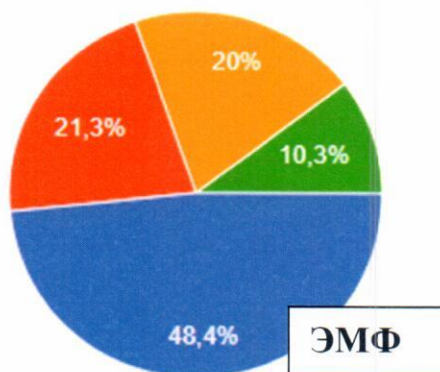
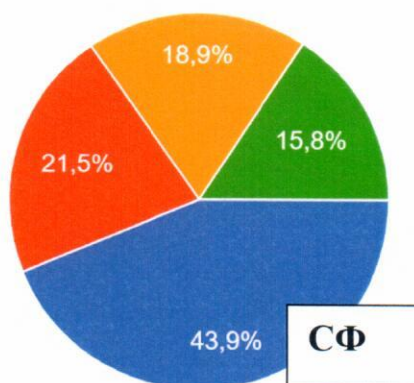
-  Неустойчивое интернет-соединение
-  Сложности с настройкой оборудования (телефон, ноутбук, ПК)
-  Сложности в освоении интерфейса ВВ
-  Нет технических проблем



Из технических проблем при работе в ВВ, более называют только неустойчивое соединение и «нет технических проблем». Из других каналов информации более следует считать, что сложностей с интерфейсом ВВ обучающиеся не испытывают.




4. Как Вы оцениваете методическую работу преподавательского состава в рамках дистанционного обучения BlackBoard?

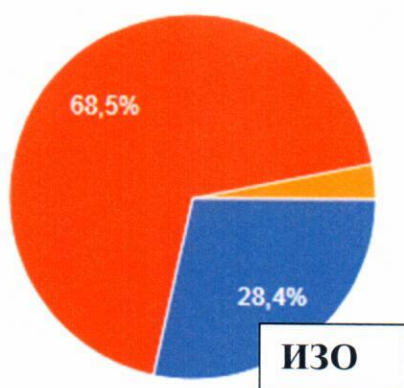
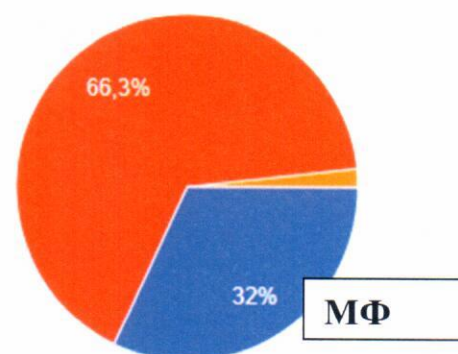
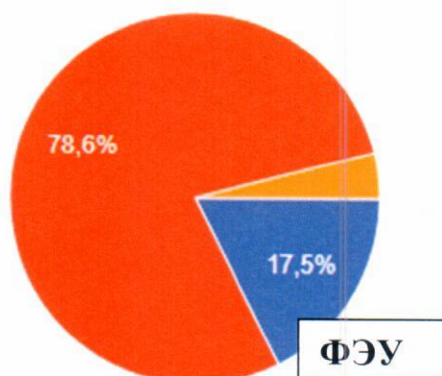
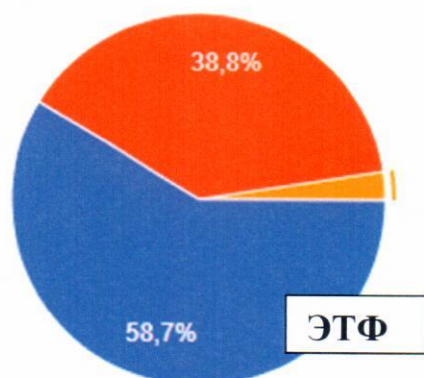
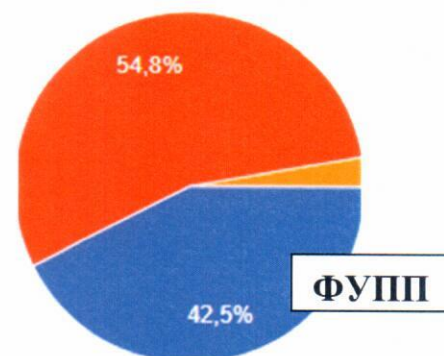
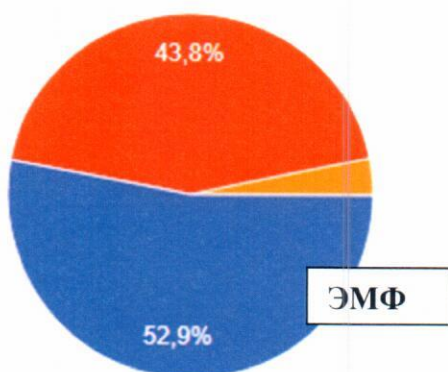
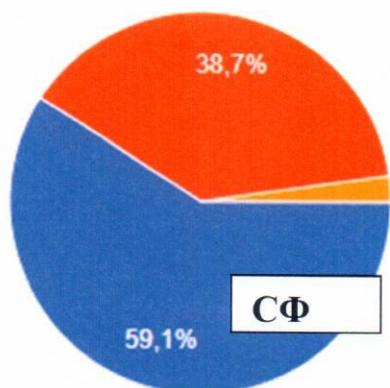
-  Объяснения материала и методические материалы очень помогают
-  Испытываю недостаточность методических материалов
-  Долго приходится ждать проверку работ
-  Неудовлетворительно, обучение плохо организовано преподавателем



Методическую поддержку обучения положительно оценивают от 40 до 66% респондентов. Недостаточность методических материалов называют от 20-30%, до 15% - неудовлетворительно





5. Какие преимущества, на Ваш взгляд, у дистанционной формы обучения?

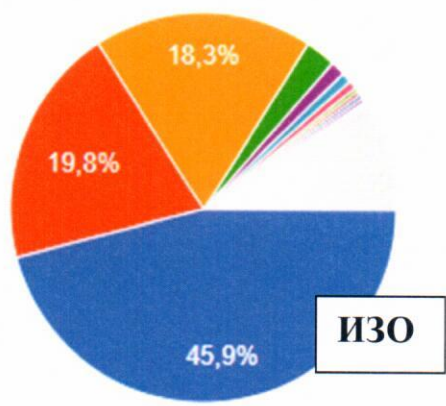
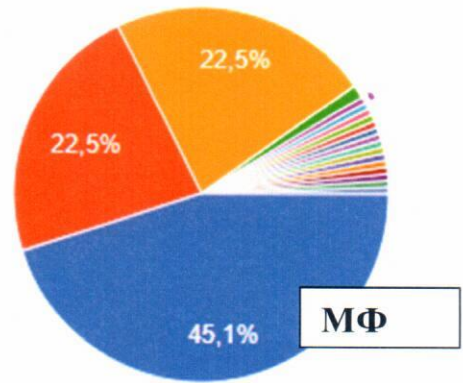
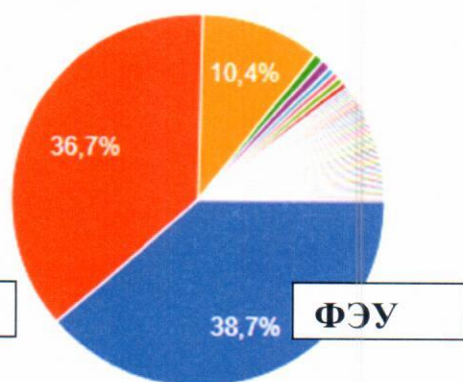
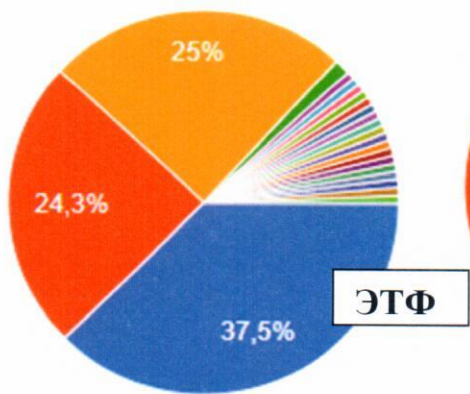
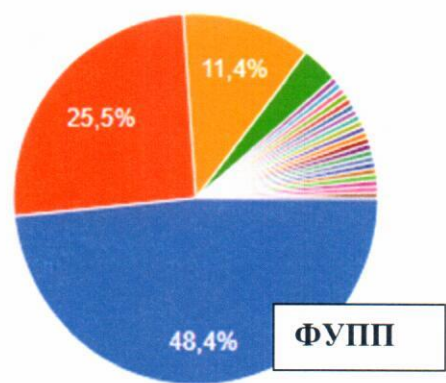
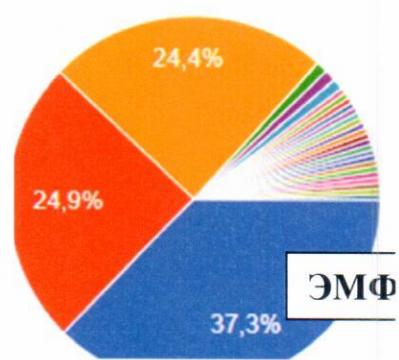
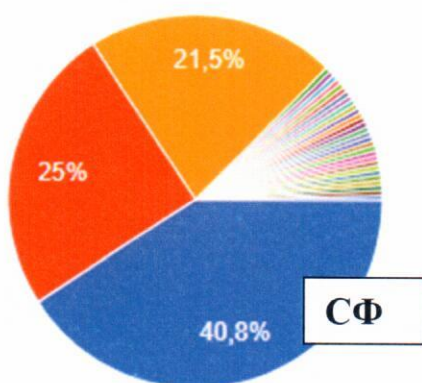
-  Возможность повторно посмотреть видеозапись лекции/занятия
-  Возможность посещать пары без траты времени на дорогу/вне зависимости от места моего нахождения
-  Возможность самому больше изучать учебные дисциплины



К преимуществам обучающимися отнесены объективные и явные факторы дистанционного обучения, главным образом, без затраты времени на дорогу и возможность обучаться в домашних условиях




6. Какие недостатки дистанционного обучения Вы видите?

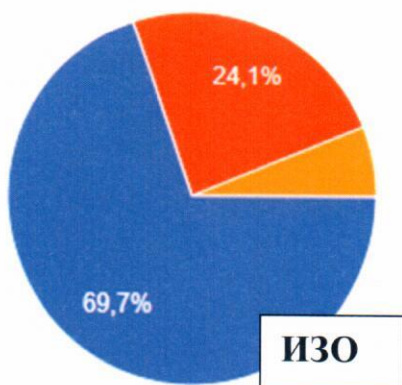
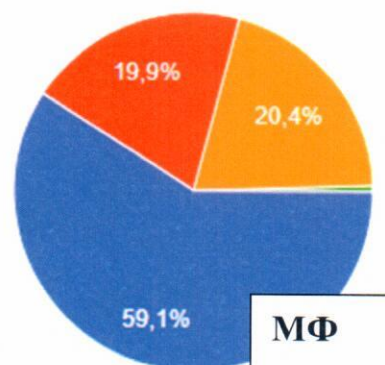
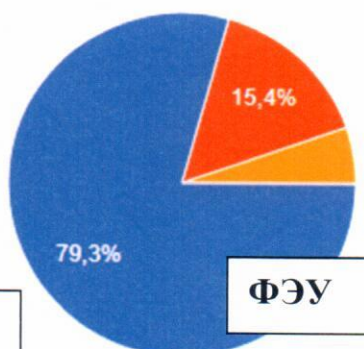
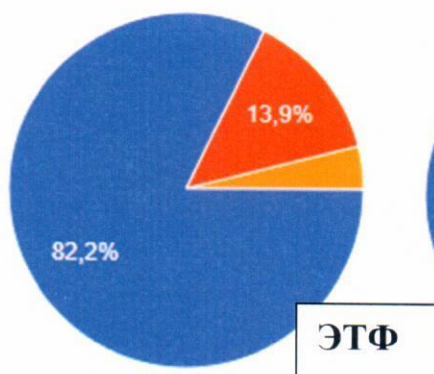
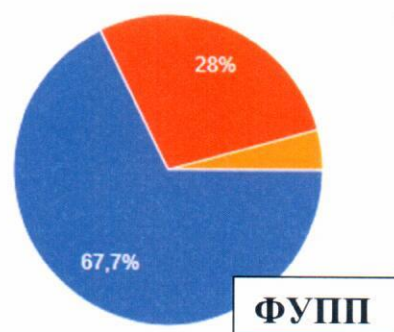
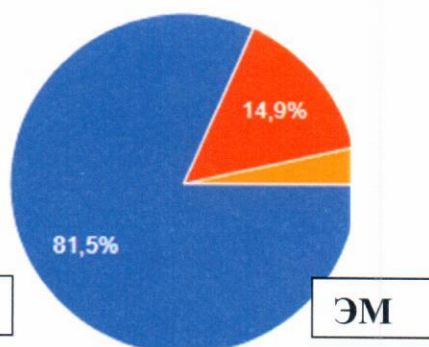
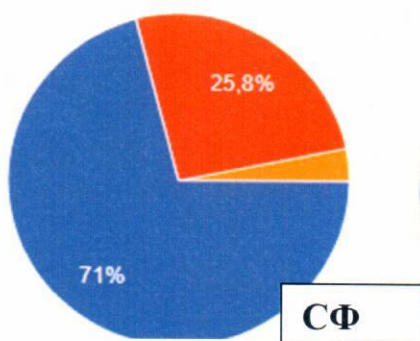
-  Отсутствие качественного взаимодействия с преподавателем и другими обучающимися/одногоруппниками
-  Сложно много заниматься в режиме повышенного самостоятельного обучения
-  Трудности при освоении учебного материала
-  Нет недостатков



К основным недостаткам дистанционного обучения респонденты более относят **снижение взаимодействия между преподавателем и обучающимся ок. 40%**, примерно по 20% - сложности при освоении материала и самостоятельное обучение.

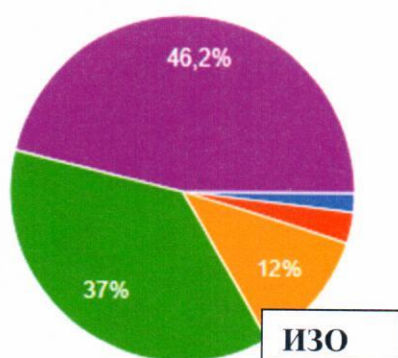
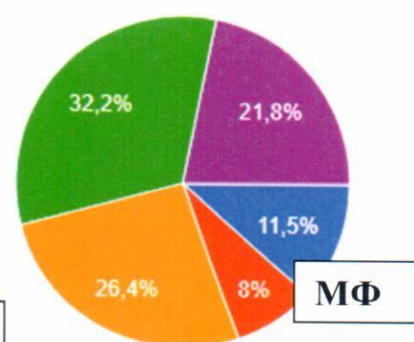
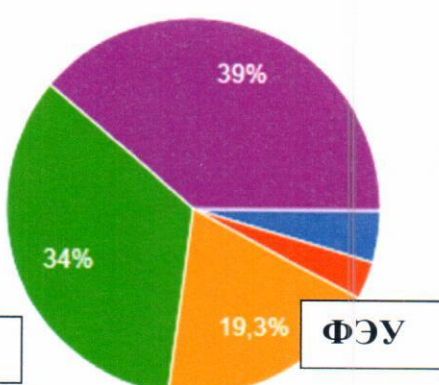
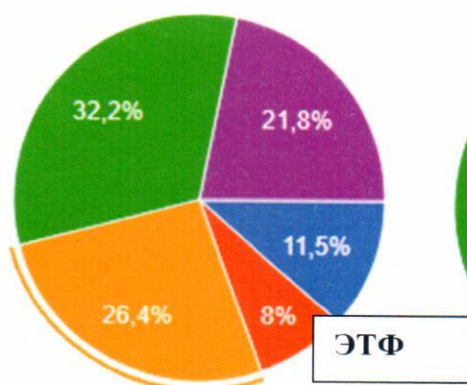
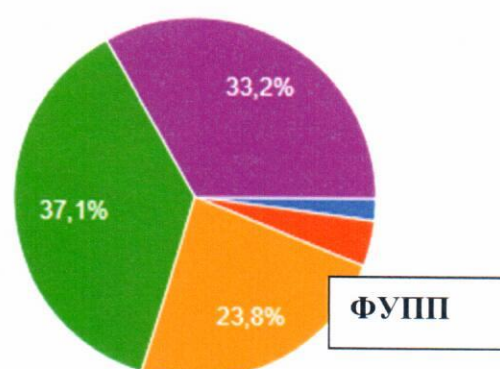
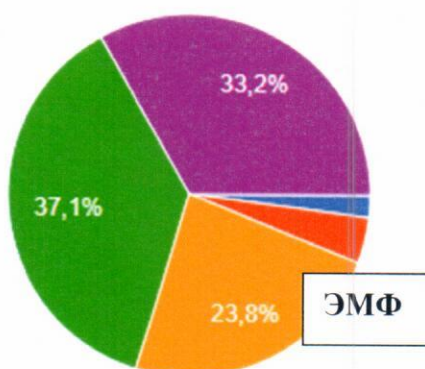
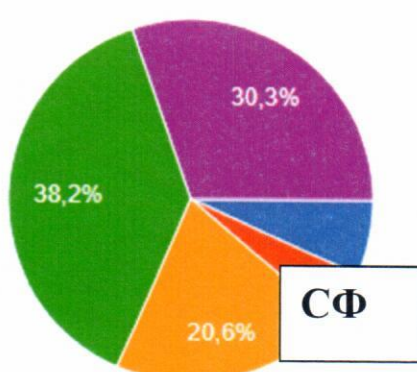
7. Насколько сегодня Вы адаптировались к дистанционному формату обучения в Университете?

-  Полностью адаптировался
-  Трудно учиться постоянно в такой форме обучения
-  Еще сложно адаптироваться к такой форме обучения



Вопрос схожий с вопросом №1, подтверждающий, что обучающиеся в основной массе принимают формат дистанционного обучения, что выражено в **положительных ответах от 60 до 80%** респондентов

8. Оцените по 5-балльной шкале Вашу ответственность в образовательном процессе при дистанционной форме обучения. Шкала оценки: 1 –низкая, 5 – высокая.

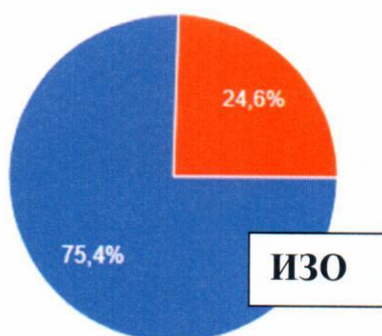
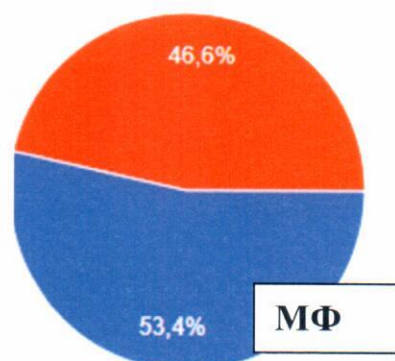
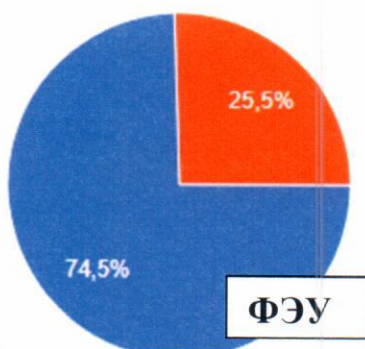
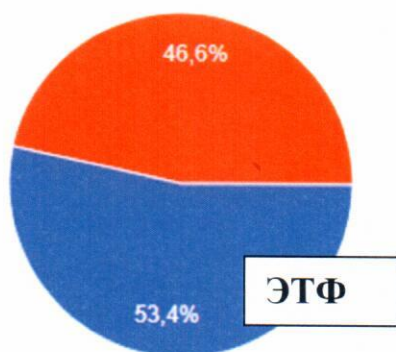
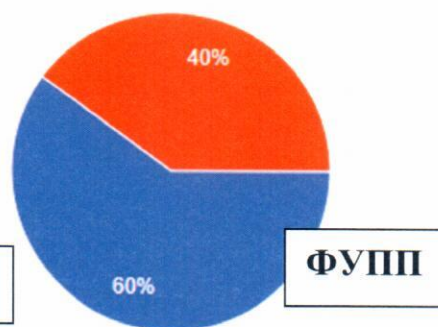
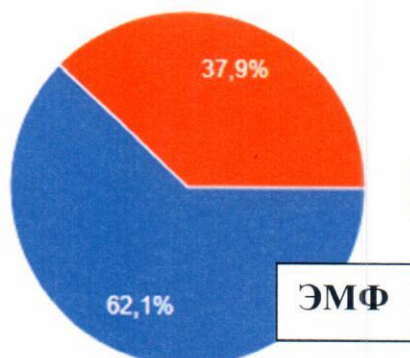
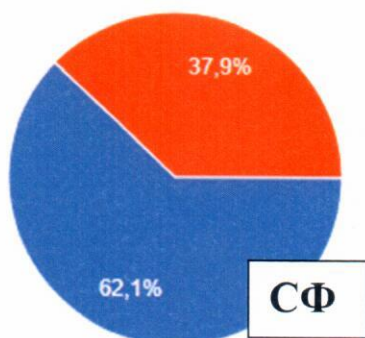


Вопрос схожий с вопросом № 2. Свою ответственность при дистанционном обучении понимают и оценивают на «4» и «5» около и более 70% респондентов, но есть и отрицательные ответы.

9. Хотели бы Вы продолжать обучение в Университете в дистанционном формате в будущем?

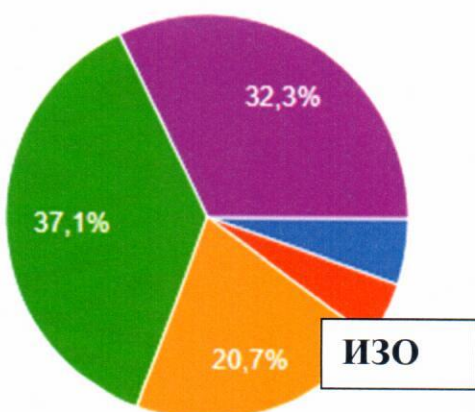
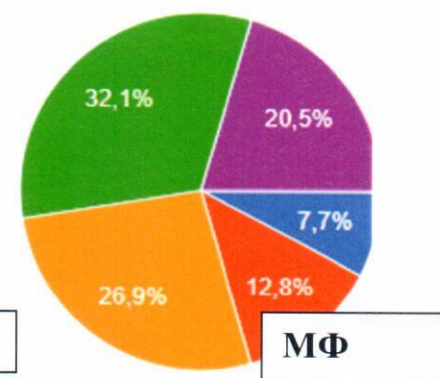
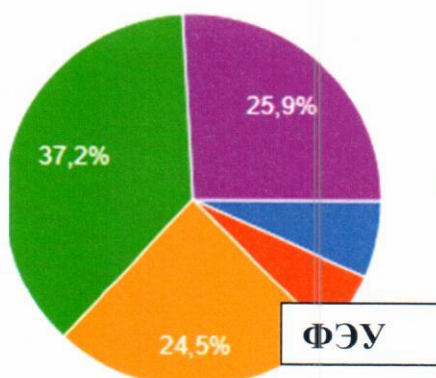
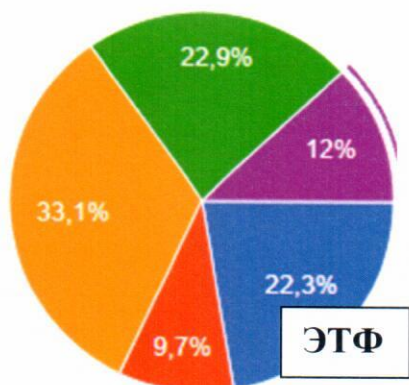
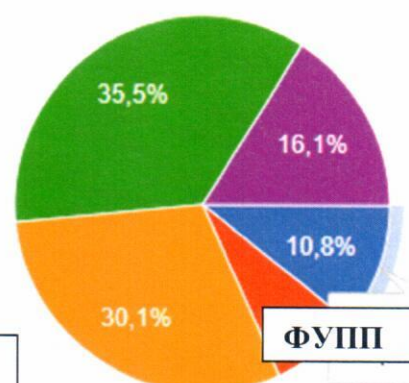
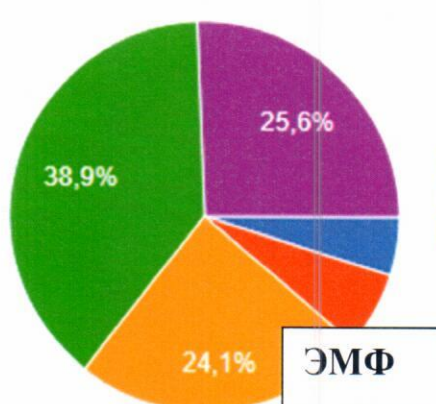
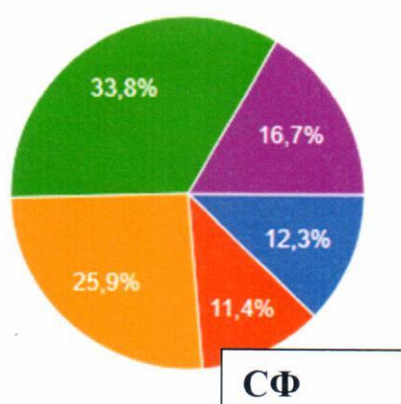
Да

Нет, лучше очная форма обучения



Однако, не все обучающиеся полностью принимают и готовы продолжать обучение в дистанционном формате, скорее, принимают как временное явление в современных условиях, т.е. соотношение составляет, **в целом, 60:40 % респондентов**

10. Оцените по 5-ти балльной шкале: насколько получено качественное образование по специальности при дистанционном обучении. Шкала оценки: 1 – низкое, 5 – высокое



Однако, качество обучения в дистанционном формате респонденты оценивают на «4» и «5» ок. 50%, т.е. половина респондентов, на «3» - ок.30%, есть и отрицательные отзывы.